

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu.

V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury. **Tz. že pokud bude úhradu hradit třetí strana, není nutné uhradit zálohu, ale dodat co nejdříve objednávku na vystavení faktury.**

Po obdržení potvrzovacího e-mailu s určeným variabilním symbolem uhradte částku:

- **na pobytový** dětský tábor ve výši **1500,- Kč** na osobu do deseti pracovních dnů.
- **na příměstský** dětský tábor **v plné výši tábora** na osobu do deseti pracovních dnů.

Úhradu lze provádět:

- platebním příkazem na běžný účet DDM Bohumín: Poštovní spořitelna 0251970917/0300
- složenkou
- bezhotovostně (platební kartou) - podatelna DDM
- hotovostně - podatelna DDM

Teprve poté bude Vaše rezervace zařazena do registru a bude Vám zaslána závazná přihláška s ostatními táborovými dokumenty.

V případě zrušení uhrazené závazné objednávky účtujeme poplatek dle storna podmínek.

SLEVY NA LETNÍ POBYTOVÉ TÁBORY V NÁVŠÍ!!!

Při platbě plné částky do 31. 12. máte nárok na **slevu 200 Kč.**

U sourozenců lze využít také "sourozeneckou slevu" ve výši **100 Kč na každé dítě.**

Obě slevy lze sečíst!!!

Tábor **lze zaplatit** také i **ve dvou splátkách**: 1. splátka ve výši 50% z celkové ceny musí být uhrazena minimálně do 31.3. a druhý doplatek celkové částky do 31.5.

STORNO PODMÍNKY

Storno podmínky jsou nemilé pro obě strany. Jak pro vás, protože určitě nerušíte tábor kvůli tomu, že byste najednou zuby nehty jet nechtěli, tak pro náš Dům dětí, který s Vámi počítá, má pro vás rezervované ubytování i stravu a místo v autobuse. Storno poplatky nejsou kvůli tomu, aby se vám DDM pomstil, že s ním nakonec nejedete, ale protože už za vás musel zaplatit zálohy třetí straně, nebo se mu už vaše místo nepodaří obsadit. Při stornování nemusíte udávat důvod. **Výjimkou je zrušení ze zdravotních důvodů, kdy je potřeba potvrzení lékaře.**

Dojde-li ke zrušení registrace na letní pobytový tábor **91 a více dnů před táborem**, činí stornovací poplatek částku ve výši **0%** z celkové ceny tábora.

Dojde-li ke zrušení registrace na letní pobytový tábor nebo příměstský tábor **90-30 dní před táborem**, činí stornovací poplatek částku ve výši **20%** z celkové ceny tábora.

Dojde-li ke zrušení registrace na letní pobytový tábor nebo příměstský tábor **29-11 dnů před táborem**, činí stornovací poplatek částku ve výši **60%** z celkové ceny tábora.

Dojde-li ke zrušení registrace na letní pobytový tábor nebo příměstský tábor **10-1 den před táborem**, činí stornovací poplatek částku ve výši **80%** z celkové ceny tábora, stejně tak, pokud přihlášené dítě na tábor nenastoupí vůbec.

V případě, že registrovaný účastník tábora zruší svou registraci, ale on či jeho rodiče naleznou a doporučí náhradníka, který se zaregistruje a uhradí plnou cenu tábora, nebudou původně registrovanému účastníkovi účtovány žádné storno poplatky.

V případě nemoci znemožňující účast dítěte na táboře storno poplatky nebudou účtovány. Nemoc je třeba doložit lékařským potvrzením.

Zrušení registrace na letní pobytový tábor nebo příměstský tábor lze provést pouze písemně anebo prostřednictvím e-mailové komunikace, realizované výhradně z e-mailové adresy rodičů zadané při registraci, na e-mailovou adresu tábora (info@ddmbohumin.cz). V případě e-mailové komunikace je nezbytné potvrzení doručení e-mailu ze strany organizátorů tábora. Za den zrušení registrace na tábor se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno organizátorům tábora.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu účastníka na táboře bez zavinění na straně organizátorů tábora nevzniká organizátorům tábora povinnost vrátit zaplacenou cenu, ani její poměrnou část. V případě onemocnění během pobytu na táboře, které vynutí předčasné ukončení či přerušení pobytu, se však vrací poměrná část zaplacené ceny vypočítaná počtem dnů a nocí, které účastník nedokončí.